**DIEGO MAURICIO ISAZA**

215 Chemin du souvenir

Bois-de-Fillion (Québec)

: (514) 813 69 48

**Sommaire des compétences**

Formation en informatique

* Stage en entreprise 96 heures
* expérience en programmation (Visual Basic)
* Facilité d’apprentissage, initiative, capacité de travail en équipe
* Français, Espagnol et Anglais

**Expérience de travail**

IT Support aux usagers 2016-Present

Uniban Canada Inc.

* Installation, configuration et réparation des postes de travail.
* Installation de logiciels.
* Support technique aux employés de l'entreprise.
* Support informatique aux clients et partenaires.
* Support téléphonique aux franchisés.
* Création/modification d’usagers.
* Vérification des communications (fichiers et transferts).

IT Support technique TSR 2015-Present

Shaw Direct

* Entrer en communication avec les utilisateurs pour les guider dans l’utilisation des différents outils.
* Apporter, documenter et appliquer des solutions aux problèmes rencontrés.
* Assurer le montage et le démontage de l’équipement.
* Recueillir des informations pour la tenue d’un journal interne présentant un éventail de solutions et de conseils pour l’utilisation des outils informatiques.

Commis à la saisie et vérification de données 2013 - 2015  
Nikon Optical Canada

* Recevoir et enregistrer les nouvelles commandes
* Saisir les données dans des bases de données informatisées.
* Échanger des données d'un logiciel à un autre
* Identifier, étiqueter et organiser les nouvelles commandes
* Recevoir et trier les montures
* Vérifier les montures
* Layout et F2F

Technicien en Informatique stage 2013

Bureau en Gros

* Formatage et installation du système d'exploitation

Microsoft Windows Xp ,Windows 7 , Windows 8 et Windows 8.1

* Sauvegarde et transfère de fichiers
* Mise à jours et amélioration de la vitesse de l'ordinateur.
* Élimination des spywares et programmes malicieux
* Installation et/ou vérification de matériel et ou logiciel.
* Installation Anti-Virus et ou Pare-Feu
* Création de CD/DVD de restauration (image système).
* Configuration de réseaux internet ( Routeur et Wifi ).
* Installation de pilotes (drivers) pour périphériques

Commis à l’Expédition et Inventaire 2011 - 2013

Tiger-Vac International Inc.

* Envoyer et recevoir les commandes.
* Placer les différentes pièces
* Préparer les matériaux pour la production
* Emballe les machines pour l’Expédition
* Placer le stock
* Production et assemblage des machines

**Études**

**Programmation et développement informatique 2017- Présent**

**Université de Montréal**

**Montréal**

Soutien Informatique 2013-2014

Centre de formation professionnel Paul-Émile-Dufresne

Laval

Science humaines psychologie 2010-2012

Collège Ahuntsic

Montréal

Commis en alimentation 2009

Centre de formation de l’alimentation et du commerce du Québec- CFACQ

Montréal

**Loisirs**

Informatique, lecture, cuisine, cinéma et musique